



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
"ЦЕНТР ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ"

295026, г. Симферополь,
улица Семашко 15

тел/факс: (0652) 547648
e-mail: comko.crimea@yandex.ru

от 04.03.2022 № 184/05-04
на № _____ от _____

**Органам управления образованием
муниципальных районов и
городских округов**

ГКУ «Центр оценки и мониторинга качества образования» направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2022 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Директор

М.О. Доненко

Приложение
к письму ГКУ «Центр оценки
и мониторинга качества образования»
от 04.03. 2022 г. № 187/05-07

Информация о телефонных номерах «горячих» линий 2022 года

№	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 - круглосуточно</i>	8 (499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
2	Горячая линия поддержки представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
3	Горячая линия технической поддержки для ППЭ <i>режим работы:</i> <i>с 03.03.2022 по 05.03.2022 года 08:00 – 19:00 по МСК по будням;</i> <i>с 10.05.2022 по 13.05.2022 года 08:00 – 19:00 по МСК по будням.</i> <i>с 08.03.2022 по 11.03.2022 – круглосуточно;</i> <i>с 16.03.2022 по 18.04.2022 – круглосуточно;</i> <i>с 15.05.2022 по 18.05.2022 – круглосуточно;</i> <i>с 21.05.2022 по 02.07.2022 – круглосуточно;</i> <i>с 31.08.2022 по 20.09.2022 – круглосуточно.</i> <i>В остальные даты: с 08:00 – 20:00 по московскому времени</i>	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru